



EDICIÓN COMERCIAL · 2026

Consultor**IA**724

Inteligencia que **opera**.
Sin pausa.

AI-FIRST · GOBIERNO · INDUSTRIA

Llevamos Inteligencia Artificial al gobierno y a la industria.
No automatizamos procesos viejos — los rediseñamos
pensando primero en IA. Despliegue en **15 días**, sobre una
plataforma propia multitenant que ya opera en producción.

CONTACTO COMERCIAL

contacto@consultoria724.com

+57 310 540 9126 · WhatsApp

Cali, Valle del Cauca · Colombia



consultoria724.com

UNA EMPRESA AI-FIRST CON LA INGENIERÍA DETRÁS

No vendemos software. Vendemos **resultados** en producción.

ConsultorIA724 es la línea de servicios IA aplicados al gobierno y a la industria. Nuestro brazo tecnológico es **Sysware Ingeniería**, casa de software del Valle del Cauca que desarrolla, opera y soporta toda la tecnología detrás. Tenemos plataforma propia, equipo propio y multitenant en producción.

EL PROBLEMA

El cliente espera. La gestión no se mide. La IA se queda en piloto.

Atención lenta, PQRs sin trazabilidad, agendamiento manual, KPIs que sólo existen en Excel y proyectos de "transformación digital" que llevan dos años sin entregar valor.

NUESTRA RESPUESTA

Servicios IA productizados sobre plataforma multitenant.

Activamos un agente conversacional, agendamiento, PQRs, CRM, LiveChat y KPIs gerenciales **en 15 días**. Sin reinventar nada en cada cliente — sólo conectando con sus fuentes de datos reales.



Multitenant en producción

Plataforma propia 724IA sobre Google Cloud (Firebase + Firestore + Vertex AI + Gemini). Aislamiento por cliente.



Despliegue en 15 días

No 6 meses. No 12. Quince días para que un nuevo cliente esté atendiendo por WhatsApp con su manual cargado.



Plataforma + servicio + datos

No sólo licencias. Implementación, manual del agente, integración con sus calendarios y soporte humano detrás.



Listos para gobierno

Ficha técnica SECOP, códigos CPV (81111500 / 81112200), trazabilidad y explicabilidad para entes de control.

SEIS SERVICIOS IA PRODUCTIZADOS

Un ecosistema, no un chatbot suelto.

Cada servicio funciona solo y juntos forman un sistema operativo IA para su entidad o empresa. La plataforma multitenant los activa en minutos.

01

Agente IA conversacional

FAQs y PQRS por WhatsApp y burbuja web. Incluye TTS/STT, voz configurable y políglota. RAG sobre normativa y manuales.

02

CRM de terceros

Registra automáticamente al ciudadano durante la conversación (celular + nombre). La base de terceros queda lista.

03

LiveChat724IA

Sus empleados ven en tiempo real las conversaciones con el agente y pueden tomar el control. Escalamiento explícito.

04

Agendamiento / Citas

Módulo de turnos sincronizado con Google Calendar. Multi-sede, multi-profesional, multi-especialidad.

05

App de KPIs gerenciales

Dashboard + agente que consulta indicadores por lenguaje natural vía WhatsApp o web. Genera gráficos al instante.

06

Desarrollos a la medida

Automatizaciones por fuera de los planes — cotizadas como consultoría senior de Sysware por hora.

EL PRINCIPIO AI-FIRST

Diseñamos el proceso pensando primero en IA. No al revés.

El competidor le promete "automatizar lo que ya hace". Nosotros le rediseñamos el flujo entero alrededor de un agente, porque ahí está la palanca de eficiencia real. Resultado: 24/7, escalamiento natural, costos marginales bajos.

- 70% en tiempo de respuesta

Conversaciones se atienden al instante en WA / web.

+ 24/7 sin overhead

Sin contratar más personal para atender fuera de horario.

100% trazable

Cada conversación, ticket y agendamiento queda con log.

SECTOR GOBIERNO · TENANT EN VIVO

Alcaldía de Villa Esperanza

Municipio ficticio del Valle del Cauca · ~85.000 habitantes · Tránsito, Hacienda, Despacho y Salud. PQRs, agendamiento de trámites, KPIs del Plan de Desarrollo. Operativo con dos meses de tráfico simulado verosímil.

8.245

CIUDADANOS ATENDIDOS

2.3d

RESP. MEDIA PQR

567

TRÁMITES TRÁNSITO

48

FACTURAS / 2 MESES

QUÉ RESUELVE ESTE DEMO

- ✓ Liquidación de impuesto predial por chat
- ✓ Agendamiento de cita de Tránsito (Google Calendar)
- ✓ Recepción y trazabilidad de PQRs ciudadanos con SLA
- ✓ Consulta de trámites con licencia y costos vigentes
- ✓ Solicitud de paz y salvo de Hacienda
- ✓ KPIs del Despacho consultables por WhatsApp

PREGUNTA DE PRUEBA AL AGENTE

"¿Cuándo es el próximo turno para renovar mi licencia C1 en Villa Esperanza?" El agente responde con horarios disponibles y agenda en el calendario del trámite directamente.



Probar el demo
consultoria724.com/demos/alcaldia-villa-esperanza

WHATSAPP DEL DEMO
+57 321 502 2032

Le contesta el agente IA de la Alcaldía

SECTOR SALUD · TENANT EN VIVO

Clínica Vallesana Especializada

Centro médico ambulatorio ficticio en Cali · 3 sedes (Granada / Palmira / Sur) · Oftalmología, odontología estética y medicina estética. Agendamiento multi-especialidad, LiveChat para escalamiento comercial y KPIs gerenciales.

~600

CITAS / 60 DÍAS

78

NPS PACIENTES

22%

CONV.
CONSULTA → CIRUGÍA

18.3%

TASA DE NO-SHOW

QUÉ RESUELVE ESTE DEMO

- ✓ Agendar cita por especialidad y sede (Google Calendar)
- ✓ Cotizar procedimientos: LASIK, ortodoncia, toxina, peeling
- ✓ Consultar qué EPS atiende y políticas de autorización
- ✓ Captar leads de procedimientos estéticos con datos del paciente
- ✓ Escalar a asesor comercial para procedimientos de alto ticket
- ✓ KPIs: no-show por sede, conversión, NPS, ingresos mensuales

PREGUNTA DE PRUEBA AL AGENTE

"¿Cuánto cuesta el LASIK y me agendas la valoración con la Dra. Rivera en Granada este sábado?" El agente responde precio, agenda y confirma vía WA.



Probar el demo
consultoria724.com/
demos/clinica-vallesana

WHATSAPP DEL DEMO
+57 310 408 9421

Le contesta el agente IA
de la Clínica

SECTOR ENERGÍA · TENANT EN VIVO

Energía y Gas del Pacífico

Comercializadora ficticia de energía, gas natural y soluciones solares · 3 sedes (Cali / Buga / Buenaventura) · 6 profesionales técnicos · 14 servicios IA activos · Mix residencial-comercial-industrial con cartera por cobrar y dashboard gerencial en tiempo real.

\$2.090M

VENTAS HOY

\$28.058M

CARTERA POR COBRAR

11.120

FACTURAS SEED

44

TICKETS HOY · PROM
\$47.5M

QUÉ RESUELVE ESTE DEMO

- ✓ Cotización de sistema solar residencial 5–10 kW con financiación
- ✓ Agendamiento de visita técnica multi-sede (Cali · Buga · Buenaventura)
- ✓ Consulta de tarifa de gas natural y energía vigente
- ✓ Reporte de PQR de servicio con SLA y trazabilidad
- ✓ Escalamiento a asesor industrial para contratos grandes
- ✓ Dashboard gerencial: ventas día, cartera, top productos, mix canal



Probar el demo
consultoria724.com/
demos/energia-pacifico

PREGUNTA DE PRUEBA AL AGENTE

"¿Cuánto cuesta un sistema solar de 5 kW?" → "\$38.000.000 pesos. Incluye 12 paneles, inversor, estructura, conexión bidireccional y trámites con el operador de red. Financiación hasta 60 meses."

WHATSAPP DEL DEMO
+57 321 502 8354

Le contesta el agente IA
de Energía y Gas del Pacífico

VERTICAL INDUSTRIA DEL AGUA · SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

IA aplicada al agua y los acueductos.

Las mismas técnicas que operan en **Thames Water, Veolia, Suez, Aigües de Barcelona, Singapore PUB y SABESP**, adaptadas al contexto regulatorio colombiano (CRA, SSPD, IRCA, IUS). Diez aplicaciones de IA listas para empresas de acueducto, alcantarillado y gestión hídrica.

43%

IANC PROMEDIO COLOMBIA

-25%

NRW REDUCIBLE CON IA

-30%

ENERGÍA AIREACIÓN PTAR

70%

PQRS RESUELTAS POR LLM

10 APLICACIONES DE IA · REFERENTES MUNDIALES

01 · Detección de fugas / NRW

Acústica + CNN, caudal mínimo nocturno por DMA.

Thames Water · Aigües BCN

02 · Mantenimiento predictivo

XGBoost priorización tuberías; vibración bombas.

Severn Trent · Fracta

03 · Optimización energética PTAR/PTAP

RL + MPC dosificación y aireación.

Veolia · Suez

04 · Demanda y presión

LSTM forecasting + control de PRV.

Sydney Water · Yorkshire

05 · Calidad del agua (IRCA)

Fusión multisensor, soft sensors DBO/DQO.

Singapore PUB · DC Water

06 · Alcantarillado / CSO

RTC + digital twin; CV sobre CCTV.

South Bend · Copenhagen

07 · Agente IA para PQRS

LLM + RAG sobre normativa CRA/SSPD. 724IA-nativo.

SABESP · United Utilities

08 · Gemelos digitales de red

EPANET / InfoWorks + ML calibrado con SCADA.

Valencia GoAigua · DC Water

09 · Visión computacional / satélite

CCTV WRc/PACP, SAR Sentinel-1, lectura medidores.

VAPAR · Asterra

10 · Cuencas y clima

LSTM caudales, RL multi-embalse, ensembles climáticos.

EMASESA · Google Flood Hub

DOLORES DEL SECTOR EN COLOMBIA

IANC promedio ~**43-45 % (meta CRA ≤25 %)**
 Redes urbanas >**40 años de vida útil**
 PQRS al año **1-3 M en grandes ESP**
 IRCA municipios ~**10 % riesgo medio/alto**

CÓMO LO ENTREGAMOS

- ✓ Plataforma 724IA multitenant sobre Google Cloud (Vertex AI · Gemini).
- ✓ Integración con SCADA, telemetría DMA y CRM/facturación.
- ✓ Agente IA para PQRS y reportes ciudadanos por WhatsApp.
- ✓ Dashboard regulatorio con IANC, IRCA, IUS reportables al SUI.
- ✓ Cumplimiento Ley 1581 + marco ético IA Colombia.
- ✓ Acompañamiento Sysware para CNBT-Minciencias (30 % renta).

Empresas objetivo Valle del Cauca: EMCALI, Acuavalle, municipios PDA, gestores regionales. Aplica beneficio tributario **Art. 256 ET** (30 % descuento de renta).

TRES PLANES · UNA SOLA PLATAFORMA

Implementación llave en mano + SaaS mensual que crece con usted.

Cada plan empaqueta lo necesario para que la entidad o empresa quede operando. Subir de plan es sólo activar más módulos en la plataforma — sin migración.

PLAN 1 · OPERATIVO

Plan Operativo

Municipios Cat. 4-6 o secretarías pequeñas. Atender ya, sin demora.

\$ **25.000.000**

Implementación llave en mano
SaaS mensual: **\$1.200.000**

- ✓ Agente IA conversacional
- ✓ Chat + voz TTS/STT políglota
- ✓ Base de FAQs cargada
- ✓ CRM de terceros
- ✓ LiveChat724IA
- ✓ KPIs básicos del chat

PLAN 2 · GESTIÓN · MÁS POPULAR

Plan Gestión

Entidades con alto flujo de público: Tránsito, Salud, atención al cliente.

\$ **38.000.000**

Implementación llave en mano
SaaS mensual: **\$1.800.000**

- ✓ Todo lo del Plan Operativo
- ✓ Módulo de Agendamiento / Citas
- ✓ Sincronización Google Calendar
- ✓ Multi-sede, multi-profesional
- ✓ Recordatorios automáticos
- ✓ PQRs con SLA

PLAN 3 · ESTRATÉGICO

Plan Estratégico

Alcaldías Cat. 1-2, Gobernación, gerencia con dashboards en celular.

\$ **49.650.000**

Implementación llave en mano
SaaS mensual: **\$2.500.000**

- ✓ Todo lo del Plan Gestión
- ✓ App de KPIs Gerenciales
- ✓ 7 indicadores configurables
- ✓ Consulta por lenguaje natural
- ✓ App Android para gerentes
- ✓ Reportes ejecutivos automáticos

SaaS con cláusula de estabilidad indexada al IPC. Cualquier funcionalidad fuera del Plan 3 se cotiza como consultoría senior de Sysware por hora.

Valores en pesos colombianos · vigencia 2026 · no incluye IVA.

AGENDE UNA DEMO EN VIVO

Cuéntenos su proceso. Le mostramos cómo automatizarlo en **15 minutos.**

Le agendamos una demo en vivo con datos reales de su sector. Sin compromiso. Si después decide avanzar, en 15 días tenemos su tenant operando con su manual, sus profesionales y sus sedes reales.

WHATSAPP COMERCIAL

+57 310 540 9126

Le contesta el agente IA de Consultoría724 24/7. Le pone en contacto con un consultor en menos de 1h hábil.

CORREO ELECTRÓNICO

contacto@consultoria724.com

Para licitaciones, fichas técnicas SECOP, documentación corporativa y solicitud de propuesta formal.

COBERTURA

Cali, Valle del Cauca

Atendemos toda Colombia con despliegue remoto. Visitas presenciales en el Valle, Eje Cafetero y Bogotá.

BRAZO TECNOLÓGICO

Sysware Ingeniería

Casa de software del Valle del Cauca. Desarrollo propio, infraestructura propia, soporte propio.



Escanee para escribirnos por
WhatsApp ahora

Consultoría724 · 2026

Powered by Sysware Ingeniería
consultoria724.com